

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Joovence construit avec ses utilisateurs des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque : assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses utilisateurs est une priorité absolue pour Joovence.

Joovence respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles.

Joovence se conforme également aux règles déontologiques édictées par les instances ordinales représentatives des professions médicales et paramédicales présentes sur son service.

Joovence applique une politique extrêmement stricte pour garantir la protection des données personnelles de santé de ses utilisateurs :

- Chaque utilisateur de Joovence reste maître de ses données. Joovence n'en dispose pas librement.
- Elles sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.
- Joovence est engagé dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).
- Joovence dispose d'une équipe dédiée à la protection des données personnelles, composée d'un DPO (Data Protection Officer déclaré auprès de la CNIL) et d'un Directeur de la sécurité.
- Les données personnelles de santé des utilisateurs sont hébergées par un prestataire ayant reçu l'agrément HDS (Hébergeur de Données de Santé) délivré par l'Asip Santé (Agence des Systèmes d'Information Partagés de Santé).

1. OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Joovence souhaite vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de la manière dont nous protégeons vos données à caractère personnel traitées via le site www.joovence.com, econsult.joovence.com, journal.joovence.com ou via l'application « Joovence » bientôt disponible sur mobile.

La présente politique décrit la manière dont Joovence et les professionnels de santé abonnés à ses services traitent les données à caractère personnel des visiteurs et des utilisateurs (ci-après le/les « Utilisateur(s) ») lors de leur navigation sur le site www.Joovence.fr (ci-après le « Site ») et de leur utilisation des services de Joovence ou de son application mobile (ci-après l'"Application").

Certaines Données Personnelles de l'Utilisateur doivent être considérées comme des données à caractère personnel de santé, et sont ci-après dénommées « Données Personnelles de Santé ».

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, les Données Personnelles de l'Utilisateur seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

Cette politique fait partie intégrante des [Conditions Générales d'Utilisation](#) du Site.

2. IDENTITE ET COORDONNEES DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT

Rappel légal : Le responsable du traitement est, au sens de la LIL, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Le responsable du traitement des Données Personnelles est :

1. Pour les Données Personnelles de Santé collectées (i) par l'Utilisateur lors de la prise de rendez-vous directement via le Site ou l'Application ou (ii) par le Professionnel de Santé dans son agenda Joovence : **chaque Professionnel de Santé individuellement auprès duquel vous prenez rendez-vous**. Chaque professionnel de santé est considéré comme responsable de traitement. Joovence est sous-traitant : il agit sur instruction particulière de chaque Professionnel de Santé.

2. Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur et de sa navigation sur le Site ou son utilisation de l'Application: **Joovence**, Société par Actions Simplifiée au capital de 7 500€, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 840 936 454 et dont le siège social est situé au 110 Avenue Philippe Auguste, 75011 Paris (ci-avant et ci-après « **Joovence** »). Joovence est représentée par Nathan CARMEL, son Président.

Qu'elle soit responsable de traitement ou sous-traitant, Joovence prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la LIL et du RGPD. Pour plus d'informations concernant les services proposés par Joovence vous pouvez vous référer aux Conditions Générales d'Utilisation du Site (<https://www.joovence.fr/cgu>).

3. COLLECTE ET ORIGINE DES DONNÉES

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers.

Joovence s'engage à recueillir le consentement de ses Utilisateurs et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Dans tous les cas, les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées via les différents formulaires de collecte de données en ligne et via la [Charte de gestion des cookies](#).

4. FINALITE DES DONNEES COLLECTEES

4.1. Nécessité de la collecte.

Lors de la prise de rendez-vous en ligne avec un professionnel de santé, l'Utilisateur communique certaines Données Personnelles. Si l'Utilisateur ne souhaite pas communiquer les informations qui lui

sont demandées, il se peut que l'Utilisateur ne puisse pas accéder à certaines parties du Site ou de l'Application, et que Joovence soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

Lors de l'acceptation du devis et durant le traitement, l'Utilisateur communique certaines Données Personnelles. Si l'Utilisateur ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées, il se peut que l'Utilisateur ne puisse pas accéder à certaines parties du Site ou de l'Application, et que Joovence soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

Pour améliorer la qualité de nos Services ainsi que votre expérience utilisateur, nous pouvons être amenés à traiter certaines informations pour corriger ou modifier des paramètres de logiciels.

4.2. Finalités

Le recueil de vos Données Personnelles a pour base légale :

- L'intérêt légitime de Joovence à assurer la meilleure qualité de ses services, à fournir à ses Utilisateurs le meilleur suivi possible de leurs rendez-vous et de leurs parcours de soins, et à améliorer le fonctionnement de son Site et de son Application
- L'intérêt légitime de Joovence à réaliser des enquêtes de satisfaction facultatives sur ses services en vue de les améliorer
- Le consentement de ses Utilisateurs lorsque celui-ci est requis par la réglementation en vigueur, notamment en matière de prospection commerciale et de cookies.

Les données des Utilisateurs de Joovence sont principalement traitées pour :

- Permettre leur navigation sur le Site et permettre leur utilisation de l'Application
- Les mettre en relation avec un Professionnel de Santé
- Leur permettre de gérer leurs rendez-vous avec les Professionnels de Santé (obtenir des notifications, les modifier, les annuler) et leurs parcours de soin
- Leur permettre de gérer les rendez-vous de leurs proches et leurs parcours de soin
- Leur permettre d'être pris en charge de façon optimale par le Professionnel de Santé

A titre subsidiaire les données des Utilisateurs sont également collectées pour :

- Prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...)
- Améliorer la navigation sur le Site et l'utilisation de l'Application
- Mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur les services de Joovence (ces enquêtes sont réalisées de manière anonyme ou sont anonymisées à bref délai)
- Effectuer des statistiques sur l'utilisation de l'outil, un reporting interne pour les équipes de recherche & développement de Joovence ainsi qu'un reporting à destination des Professionnels de Santé (sans qu'aucune Donnée de Santé ne soit utilisée).

Par ailleurs, les données de santé de l'Utilisateur peuvent être anonymisées, de sorte qu'elles ne permettent plus de l'identifier ou d'être rattachées à son compte Joovence, et utilisées comme données brutes par nos équipes pour établir des études et des analyses dans le domaine de la santé, afin de faire avancer la recherche scientifique.

Vous retrouverez plus de détails sur la gestion des cookies nous permettant d'atteindre cette finalité dans notre [Charte de gestion des cookies](#).

Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à l'égard des Utilisateurs de Joovence sont précisés lors de leur(s) collecte(s).

5. TYPES DE DONNÉES TRAITÉES

Joovence est susceptible de traiter, en tant que Sous-traitant, pour permettre la prise de rendez-vous, la gestion des rendez-vous et du parcours de soins, tout ou partie des données suivantes :

- Nom (et nom de naissance), prénom, date de naissance ;
- Numéro de téléphone, adresse email, adresse postale (éventuellement digicode) ;
- Mot de passe ;
- Motif du rendez-vous auprès du praticien, spécialité du praticien, fréquence des rendez-vous ;
- Historique des rendez-vous ;
- Données appartenant au dossier médical que le praticien souhaite partager avec vous ;
- Données liées au traitement que le praticien souhaite partager avec vous ;
- Données liées au traitement que vous souhaitez partager avec le praticien.

Joovence est susceptible de traiter, en tant que Responsable de Traitement, pour permettre la prise de rendez-vous, la gestion des rendez-vous et du parcours de soins, tout ou partie des données suivantes :

- Pour permettre la navigation sur le Site ou l'utilisation de l'Application : données de connexion et d'utilisation du Site ou de l'Application
- Pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé)
- Pour améliorer la navigation sur le Site ou l'utilisation de l'Application : données de connexion et d'utilisation
- Pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur Joovence : adresse email
- Pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email

Joovence est susceptible de traiter, en tant que Responsable de Traitement, pour permettre de faire avancer la recherche scientifique et de développer des logiciels médicaux, tout ou partie des données suivantes préalablement anonymisées de sorte qu'elles ne permettent plus de d'identifier l'Utilisateur ou d'être rattachées à son compte Joovence:

- Données liées au traitement que le praticien souhaite partager avec vous
- Données liées au traitement que vous souhaitez partager avec le praticien

6. PARTAGE DE VOS DONNÉES

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les parties indiquées ci-dessous aux fins décrites dans la section « FINALITE DES DONNEES COLLECTEES », ci-dessus. Dans le cadre de ce processus, nous pouvons transférer vos données personnelles en dehors de France.

- Nos filiales, y compris notre société mère, Joovence.
- Les fournisseurs de services tiers, y compris nos partenaires chirurgiens-dentistes français ou nos orthodontistes basés en France et/ou Union Européenne et notre partenaire de services dentaires dans l'Union Européenne
- Fournisseurs de services informatiques et logiciels tiers.
- Agences de prévention contre la fraude.
- Les tiers à qui nous pouvons choisir de vendre, transférer ou fusionner des parties de nos activités ou de nos actifs. Alternativement, nous pouvons chercher à acquérir d'autres entreprises ou à fusionner avec elles. Si un changement survient dans notre entreprise, les nouveaux propriétaires peuvent utiliser vos données personnelles de la même manière que celle définie dans la présente politique de confidentialité.

Nous demandons à tous les tiers de respecter la sécurité de vos données personnelles et de la traiter conformément à la loi. Nous n'autorisons pas nos fournisseurs de services tiers à utiliser vos données personnelles à leurs propres fins et leur permettons uniquement de les traiter à des fins spécifiées et conformément à nos instructions. Veuillez nous contacter si vous souhaitez des informations supplémentaires en relation avec des tiers avec lesquels nous partageons vos données.

Chaque fois que nous transférons vos données personnelles hors de France, nous garantissons un niveau de protection similaire en veillant à ce qu'au moins une des mesures de protection suivantes soit mise en œuvre :

- Nous ne transférerons vos données personnelles que dans des pays considérés comme offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles par l'autorité de protection des données compétente.
- Lorsque nous utilisons certains fournisseurs de services, nous pouvons utiliser des contrats spécifiques approuvés par l'autorité de protection des données compétente, accordant aux données personnelles la même protection qu'en France.
- Lorsque nous utilisons des fournisseurs basés aux États-Unis, nous pouvons leur transférer des données s'ils font partie du Privacy Shield, ce qui les oblige à fournir une protection similaire aux données à caractère personnel partagées entre la France et les États-Unis.
- Veuillez nous contacter si vous souhaitez plus d'informations sur le mécanisme spécifique utilisé par nous lors du transfert de vos données personnelles hors de France.

7. NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données Personnelles de l'Utilisateur ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des filiales de Joovence et des sous-traitants (prestataires de services), dans le respect absolu du principe énoncé ci-dessus, exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs (hors Données de Santé) de Joovence sont principalement les agents de notre service client.

De plus, afin de respecter les dispositions du Code de la santé publique concernant les Données Personnelles de Santé, Joovence a recours à des Hébergeurs Données de Santé (dits "HDS") bénéficiant de l'agrément délivré par le Ministère de la Santé.

Joovence recourt également aux prestations fournies par plusieurs sociétés spécialisées (mailing, analyse d'audience) dont la liste peut être communiquée aux personnes concernées sur demande adressée à contact.dataprivacy@joovence.com. Aucune Donnée Personnelle de Santé ne leur est communiquée. Si ces sociétés utilisent des serveurs en dehors de l'Union Européenne, nous les avons sélectionnés en fonction de leur habilité à respecter la législation européenne en matière de gestion des Données Personnelles.

Dans le cadre de l'enregistrement du consentement du patient, Joovence fait appel à un prestataire de signature électronique. Cependant Joovence a fait le choix de ne pas partager de données de santé à caractère sensible avec ce prestataire. Ainsi certaines déclarations des patients seront plutôt enregistrées sur les serveurs HDS de Joovence sans pour autant porter atteinte à leur recevabilité, validité ou force probante en termes de preuve.

8. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

Certaines données sont conservées sur une longue période, notamment les données relatives à la position finale de vos dents afin de vous permettre de commander certains produits en cas de perte ou d'usure.

9. LES DROITS DES UTILISATEURS

Chaque fois que Joovence traite des Données Personnelles, Joovence prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles Joovence les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de Joovence disposent des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs
- Droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- Droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- Droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)

- Droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- Droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- Droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui Joovence devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné

Dès que Joovence a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, Joovence s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale (telle que la conservation du dossier patient).

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment Joovence utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter Joovence par écrit à l'adresse suivante : Joovence – DPO, 110 Avenue Philippe Auguste, 75011 Paris ou par mail à contact.dataprivacy@joovence.com. Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que Joovence corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à Joovence par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de Joovence peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

10. « COOKIES » ET BALISES (TAGS) INTERNET

10.1. « COOKIES »

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « **Cookies** »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

Joovence est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées, à **l'exclusion des Données de Santé**. Ces informations permettent à Joovence d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. Joovence informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque Joovence ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de

navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, Joovence décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par Joovence, résultant (i) du refus de Cookies par l'Utilisateur (ii) de l'impossibilité pour Joovence d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.

À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. Joovence pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus figurant sur le Site de Joovence ou dans son application mobile et si l'Utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de Joovence, Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable).

Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de Joovence. À tout moment, l'Utilisateur peut néanmoins revenir sur son consentement à ce que Joovence dépose ce type de cookies via notre [Charte de gestion des cookies](#).

Pour en savoir plus, sur la manière dont sont gérés ces différents cookies et pour autoriser ou vous opposer à leur dépôt, vous devez vous rendre sur notre [Charte de gestion des cookies](#).

10.2. BALISES ("TAGS") INTERNET

Joovence peut employer occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire spécialiste d'analyses Web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur) dans un pays étranger.

Ces balises sont placées à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder au Site, et sur les différentes pages de celui-ci. Cette technologie permet à Joovence d'évaluer les réponses des visiteurs face au Site et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ce Site par l'Utilisateur. Le prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du Site et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du Site à l'attention de Joovence, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet.

11. RÉSEAUX SOCIAUX

L'Utilisateur de Joovence a la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, Instagram, TikTok, Snapchat et YouTube figurant sur le Site ou dans l'Application de Joovence.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité du Site et aident à sa promotion via les partages. Les services de partage de vidéo permettent d'enrichir le Site de Joovence de contenus vidéo et augmentent sa visibilité.

Lorsque l'Utilisateur clique sur ces boutons, Joovence pourra avoir accès aux informations personnelles que l'Utilisateur aura indiquées comme publiques et accessibles depuis ses profils Twitter, Facebook, Instagram, TikTok, Snapchat et YouTube. Cependant, Joovence ne crée ni n'utilise aucune base de données indépendante de Twitter, Facebook, Instagram, TikTok, Snapchat et YouTube à partir des informations personnelles que l'Utilisateur peut y publier et Joovence ne traitera aucune donnée relevant de sa vie privée par ce biais.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas que Joovence ait accès aux informations personnelles publiées sur l'espace public de ses profils ou de ses comptes sociaux, l'Utilisateur devra alors utiliser les moyens mis à sa disposition par Twitter, Facebook, Instagram, TikTok, Snapchat et YouTube afin de limiter l'accès à ses données.

12. SÉCURITÉ

Joovence met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de Données Personnelles.

A ce titre, Joovence prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données...).

13. INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS

En principe, le Site et l'Application s'adressent à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel se trouve l'Utilisateur.

14. NOUS CONTACTER - COORDONNÉES DU DPO

Si l'Utilisateur a des questions ou des réclamations concernant le respect par Joovence de la présente Politique, ou si l'Utilisateur souhaite faire part à Joovence de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, l'Utilisateur peut contacter Joovence par écrit à l'adresse suivante : Joovence – DPO, 14-16 rue Soleillet, 75020, Paris ou contact.dataprivacy@joovence.com.